



**Avviso di ricerca nr.: 007/21**

**Titolo:** AMMINISTRATIVO CENTRALE 116.117 CON TURNO NOTTURNO

**data di pubblicazione:** 21/01/2021

**scadenza:** 04/02/2021

**n. posizioni:** 1

**qualifica:** impiegato

**CCNL:** Multiservizi

**Livello:** 3°

**Retribuzione (RAL):** € 17.351,46

**Tipo di contratto:** tempo determinato con eventuale possibilità di proroga e di trasformazione a tempo indeterminato legato al servizio interessato.

**Periodo di prova:** 2 mesi

**Sede:** Saluzzo

**Orario:** tempo pieno, 7 giorni su 7, su turni con copertura 24 ore su 24 e reperibilità diurna e notturna.

**Requisiti:** Diploma di scuola media superiore (5 anni).

**Documentazione da inviare**, a pena di inammissibilità: 1) Diploma di scuola media superiore (5 anni); 2) copia della carta di identità (fronte e retro) in corso di validità. Attenzione: gli allegati non devono superare la dimensione di 5 MB.

**Descrizione del profilo:** A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, l'operatore prenderà in carico la chiamata, raccoglierà i dati dell'utente, individuerà la categoria di bisogno e lo metterà in contatto con il servizio di Continuità Assistenziale competente per territorio, produrrà una scheda di intervento da inviare ai servizi competenti.

**RESPONSABILITA' DELLA POSIZIONE:** massima riservatezza in merito ai dati, alle informazioni e notizie, trattati in esecuzione delle proprie mansioni di incaricato di pubblico servizio e al contestuale segreto d'ufficio.

**COMPETENZE RELAZIONALI:** comportamento orientato all'integrità e all'interesse generale. Disponibilità, cortesia professionale e pazienza. Capacità di ascolto e predisposizione ai rapporti interpersonali.

**COMPETENZE LEGATE ALLA POSIZIONE:** attitudine al lavoro di squadra e applicazione e rispetto delle istruzioni operative aziendali e di sistema.

**OBIETTIVO DELLA FUNZIONE:** applicare le norme previste dal Disciplinare Tecnico Operativo.

**RIPORTA GERARCHICAMENTE A:** Coordinatore Centrale 116 e 117.

**Modalità di selezione:** Colloquio individuale. Possibile prova scritta su argomenti di logica, cultura generale e informatica. La convocazione per l'eventuale prova scritta potrà avvenire tramite e-mail. L'eventuale assunzione è subordinata al positivo superamento della formazione specifica alla prestazione richiesta (sessione teorica + sessione addestramento pratico).

**Termine ultimo per la presentazione della candidatura:** 04/02/2021 ore 16.00

**Validità della graduatoria:** 18 mesi dalla data di pubblicazione dell'avviso. La graduatoria nr 003/21 rimane in vigore e resta prioritaria rispetto alla presente fino ad esaurimento/scadenza.

Tale graduatoria verrà utilizzata per le assunzioni di personale nel medesimo profilo.

La Società si riserva la facoltà, per legittimi motivi, di prorogare, sospendere, revocare in tutto od in parte o modificare il presente avviso a suo insindacabile giudizio senza obbligo di notifica e senza che i candidati possano accampare pretese o diritti di sorta.

Le candidature devono essere presentate solo ed esclusivamente tramite registrazione al link "Registrati per presentare la tua candidatura" presente sulla pagina "Lavora con noi" del sito internet aziendale [www.amos.piemonte.it](http://www.amos.piemonte.it).

L'azienda non si assume alcuna responsabilità per la dispersione di comunicazioni dipendenti da inesatte indicazioni del recapito da parte del candidato oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento dei recapiti indicati nella domanda, né per eventuali disguidi imputabili a fatti di terzi, a caso fortuito o forza maggiore.