

AVVISO INTERNO PER LA SELEZIONE DI OPERATORE TECNICO DI CENTRALE – CUR NUE 112 PRESSO CENTRALE OPERATIVA DI SALUZZO-

Fossano, 23/05/2025

Prot. nr.5665/2025

Il presente avviso è finalizzato alla creazione di un elenco di idonei per la mansione di **Operatore Tecnico di Centrale CUR-NUE 112 (inquadramento: CCNL settore imprese di Pulizia e Servizi Integrati/Multiservizi- 3^o livello, full-time 40 h con turni articolati sulle 24 h per 365 giorni, con reperibilità diurna e notturna) presso la Centrale Operativa di Saluzzo.**

L'operatore della Centrale Unica di Risposta NUE 1.1.2 è addetto a:

- Rispondere alla chiamata e individuare, durante la conversazione, la natura/tipologia dell'emergenza;
- Assicurare la corretta localizzazione e identificazione del chiamante interpretando correttamente le informazioni ricevute;
- Compilare la "scheda contatto" secondo gli standard definiti;
- Se necessario attivare le modalità per la gestione della chiamata in lingua straniera (audio-conferenza);
- Trasferire la scheda al soggetto competente per la risoluzione dell'emergenza.

L'operatore della Centrale Unica di Risposta NUE 1.1.2. assume la qualifica di "*incaricato di pubblico servizio*" in quanto svolge la propria attività nell'ambito del Servizio Pubblico di Emergenza 112 – Numero Unico Europeo compreso tra i servizi pubblici essenziali.

Requisiti di ammissione:

- Diploma di scuola media superiore.

Tutti i candidati, in possesso dei requisiti richiesti e la cui candidatura risulterà completa verranno ammessi alla selezione.

La selezione può essere articolata in diverse fasi: valutazione titoli, prova scritta, orale e pratica. La valutazione avviene in forma di punteggio per ogni fase.

La candidatura, redatta utilizzando il modulo allegato al presente avviso (compilato in ogni sua parte), potrà essere presentata solo ed esclusivamente tramite invio alla casella di posta elettronica: ufficioselezione@amos.piemonte.it inserendo come oggetto: "*Manifestazione di interesse Operatore Tecnico di Centrale CUR-NUE 112*".

**La domanda dovrà pervenire entro il termine perentorio del giorno:
06 giugno 2025**

A tal fine verranno prese in considerazione esclusivamente le domande che risulteranno essere state recapitate entro il termine sopra esposto.

Tutte le domande pervenute nel termine saranno preliminarmente esaminate ai fini dell'accertamento, della completezza e della sussistenza dei requisiti richiesti per l'ammissione alla presente procedura di ricerca interna.

*Mariateresa Buttigliengo
Direttrice Generale
(Firmato in originale)*

**AVVISO INTERNO PER LA SELEZIONE DI OPERATORE TECNICO DI CENTRALE
– CUR NUE 112 PRESSO CENTRALE OPERATIVA DI SALUZZO-**

La/Il sottoscritt_
nat_ a il codice fiscale
residente a In via
telefono/cell

Dipendente AMOS S.c.r.l. attualmente impiegato nella mansione di
..... presso la sede di dal

Si candida come OPERATORE TECNICO DI CENTRALE-CUR NUE 112

Per la seguente motivazione
.....
.....
.....
.....
.....
.....

A completezza della richiesta si allega:

- titolo di studio richiesto;
- Curriculum Vitae.

Data

Firma

