

VERBALE DI ACCORDO SINDACALE

Addì 15 maggio 2024 presso la sede di AMOS Srl in Fossano si sono incontrati:

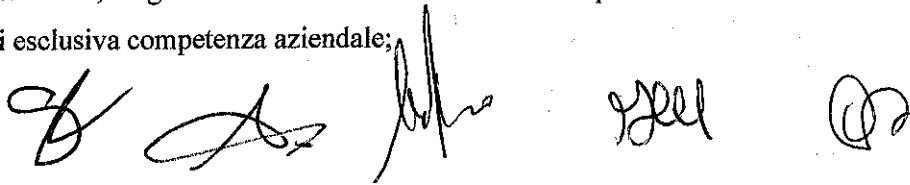
- la società Amos S.c.r.l. rappresentata dalla Direttrice Generale Mariateresa Buttigliengo, assistita dalla Dirigente Risorse Umane e Organizzazione Isabella Medicina;
- le organizzazioni sindacali
FILCAMS CGIL Cuneo nella persona del Segretario Generale Edmondo Arcuri e della RSA Manuela Franchino
FISASCAT CISL nella persona del Segretario Antonino Aloisio e della RSA Stefania Lembo

per la discussione del seguente punto:

- Trattamento economico aggiuntivo del personale addetto alla Centrale Unica di Risposta del Numero Unico Europeo 112 (NUE 112).

Premesso che

- a) Amos S.c.r.l. gestisce con le modalità dell'affidamento a società *in house providing* il call center laico (CCL) del Numero Unico Europeo (NUE) 112 (Servizio NUE 112);
- b) Al Servizio NUE 112 è adibito personale con profilo di impiegato e mansioni di incaricato di pubblico servizio della Centrale Unica di Risposta del Numero Unico Europeo 112. Nella struttura organizzativa sono presenti, oltre agli operatori e ai capi turno, anche figure di coordinamento (responsabile di servizio) e supporto amministrativo;
- c) Al personale è applicato il CCNL Servizi Pulizie Industriali/Multiservizi sottoscritto da FILCAMS CGIL, FISASCAT CISL e UILTRASPORTI-UIL;
- d) In conseguenza delle caratteristiche del Servizio e del fatto che l'attività lavorativa deve necessariamente essere svolta con continuità, l'organizzazione del lavoro è caratterizzata dalla rotazione del personale su 3 turni (diurno, pomeridiano e notturno) e dalla reperibilità;
- e) A fronte di quanto sopra, ai lavoratori, in adempimento di appositi accordi sottoscritti in sede sindacale che si richiamano integralmente, attualmente vengono corrisposte in aggiunta al trattamento retributivo previsto dal CCNL Servizi Pulizie Industriali/Multiservizi le seguenti indennità:
 - i. indennità 3 turni, del valore di €4,50 (quattro virgola cinquanta euro) /turno;
 - ii. indennità 2 turni, del valore di €2,00 (due euro) /turno;
 - iii. indennità di reperibilità, del valore di €2,00 (due euro) /ora per ogni ora di reperibilità, sulla base della programmazione mensile dei turni;
- f) Gli operatori neoassunti ricevono una formazione/tutoraggio in loco di durata indicativa dalle 4 (quattro) alle 6 (sei) settimane, erogata dai lavoratori ritenuti idonei ad impartire formazione sulla base di un procedimento di esclusiva competenza aziendale;



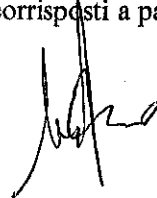
- g) Ai lavoratori individuati come sopra precisato viene corrisposta, in aggiunta al trattamento retributivo previsto dal CCNL Servizi Pulizie Industriali/Multiservizi, una indennità di tutoraggio nella misura di €1,00 (euro uno) lordo per ogni ora destinata alla formazione/tutoraggio del personale;
- h) Al fine di ulteriormente valorizzare la professionalità del personale del Servizio NUE 112, Amos S.c.r.l. e le organizzazioni sindacali hanno avviato nei mesi scorsi un tavolo di confronto finalizzato al riassetto del trattamento economico dei lavoratori;
- i) Le organizzazioni sindacali danno atto che i contenuti del presente verbale di accordo sono stati ratificati dall'assemblea dei lavoratori tenutasi il 23 aprile 2024.

Le Parti convengono che

- 1) A far data dal 01 gennaio 2024 le indennità riconosciute ai lavoratori vengono definite e quantificate nel seguente modo:
 - i. indennità di tutoraggio, di valore pari a €1,50 (uno virgola cinquanta euro) /ora;
 - ii. indennità 3 turni, di valore pari a €6,50 (sei virgola cinquanta euro) /turno;
 - iii. indennità 2 turni, di valore pari a €4,00 (quattro euro) /turno;
 - iv. indennità di reperibilità, di valore pari a €4,50 (quattro virgola cinquanta euro) /ora per ogni ora di reperibilità;
 - v. indennità per anzianità di servizio maggiore o uguale a 1 anno, di valore pari a €35 (trentacinque euro) /mese per 12 mesi;
 - vi. indennità per anzianità di servizio maggiore o uguale a 4 anni, di valore pari a €55 (cinquantacinque euro) /mese per 12 mesi;
 - vii. indennità per anzianità di servizio maggiore o uguale a 5 anni, di valore pari a €75 (settantacinque euro) /mese per 12 mesi;
 - viii. indennità per anzianità di servizio maggiore o uguale a 6 anni, di valore pari a €95 (novantacinque euro) /mese per 12 mesi;

Le predette indennità sostituiscono a far data dal 01 gennaio 2024 quelle di cui ai punti e) e g) che precedono.

- 2) A far data dal 01 gennaio 2024 viene, inoltre, istituita una specifica indennità di funzione per il personale che, all'interno del Servizio NUE 112, svolge attività di supporto amministrativo specialistico. Tale indennità è quantificata nella misura di €35 (trentacinque euro) /mese per 12 mesi;
- 3) Tutte le indennità di cui ai punti 1) e 2) sono riconosciute esclusivamente in relazione all'attività svolta nel Servizio NUE 112 e cessano in caso di assegnazione ad altro servizio. Le indennità mensili sono riproporzionate in caso di rapporto di lavoro part-time;
- 4) Gli importi, comprensivi delle somme arretrate, vengono corrisposti a partire dal cedolino di maggio 2024 in pagamento il 27 maggio 2024;



- 5) Al personale del Servizio NUE 112 che presti effettivamente servizio in turno programmato superiore a sei ore viene riconosciuto il c.d. "buono pasto" secondo le policy aziendali definite con separato accordo welfare;
- 6) Le Parti intendono consensualmente qui definire gli importi sopra specificati complessivi e comprensivi di ogni incidenza (già tenuta in considerazione in sede di quantificazione); pertanto detti importi non hanno incidenza ulteriore alcuna su altri istituti contrattuali e/o di legge diretti e/o indiretti di alcun genere. Le Parti convengono, ai sensi di quanto previsto dall'art. 2120 c.c., 2° comma, che gli stessi non saranno utili per il calcolo del trattamento di fine rapporto;
- 7) Il presente verbale di accordo decorre dalla data di sottoscrizione e per i successivi 12 mesi e si intenderà automaticamente prorogato, di anno in anno, qualora non venga data disdetta tramite raccomandata A.R. o pec, da una o entrambe le parti, almeno 3 mesi prima della scadenza.
- 8) Al fine di analizzare l'andamento del presente accordo e valutare l'introduzione di eventuali misure correttive, le Parti concordano di effettuare incontri periodici di monitoraggio il primo dei quali è previsto entro dicembre 2024.
- 9) Rispetto ai soli punti sopra definiti il presente verbale di accordo annulla ovvero sostituisce i precedenti.

Letto, confermato e sottoscritto.

AMOS S.c.r.l.

Direttrice Generale: Mariateresa Buttigliengo

Dirigente Risorse Umane e Organizzazione: Isabella Medicina

**FILCAMS CGIL
Cuneo**

RSA: Manuela Franchino

Segretario Generale: Edmondo Arcuri

**FISASCAT CISL
Cuneo**

RSA: Stefania Lembo

Segretario: Antonino Aloisio

