

VERBALE DI ACCORDO

Addì 24 gennaio 2023, in Fossano, presso la sede aziendale di AMOS S.c.r.l.

tra

la Società AMOS S.c.r.l., rappresentata dal Presidente del Consiglio di Amministrazione Dott. Simone Mauro e dal Direttore Generale Dott. Livio Tranchida

e

l'organizzazione sindacale FILCAMS CGIL Cuneo, rappresentata dal Sig. Ivan Infante

premesso che

- a) Amos S.c.r.l. gestisce con le modalità dell'affidamento a società *in house providing* il servizio relativo al call center laico Numero Unico di Emergenza (NUE) 112 (NUE 112);
- b) i lavoratori addetti a tale servizio sono inquadrati nel CCNL Servizi Pulizie Industriali/Multiservizi, prevalentemente ai livelli 4° (operatori) e 5° (capi turno);
- c) l'attività, in relazione alla tipologia del servizio, è svolta con continuità; il personale addetto ruota su 3 turni (diurno, pomeridiano e notturno) e viene riconosciuta, in aggiunta al trattamento retributivo previsto dal CCNL Servizi Pulizie Industriali/Multiservizi, una indennità (indennità 3 turni, del valore di €4,50 (quattro virgola cinquanta euro) /turno; indennità 2 turni, del valore di €2,00 (due euro) /turno);
- d) al fine di mantenere costantemente la presenza in servizio è prevista la reperibilità dei lavoratori. Di conseguenza vengono loro riconosciuti, in aggiunta al trattamento retributivo previsto dal CCNL:
 - una indennità pari a €2,00 (due euro) /ora per ogni ora di reperibilità, sulla base della programmazione mensile dei turni;
 - il rimborso km nel caso di attivazione della reperibilità;
- e) per i lavoratori inquadrati nel CCNL Servizi Pulizie Industriali/Multiservizi, il divisore mensile ai fini della determinazione del trattamento economico orario è fissato in 173 ore;
- f) dal 01 aprile 2022, l'azienda ha adottato in via sperimentale una metodologia di calcolo del fabbisogno potenziale dovuto di ogni mese con accantonamento mensile per saldo algebrico delle ore eventualmente eccedenti o mancanti rispetto a tale fabbisogno potenziale dovuto, in un conto ore;
- g) tale sperimentazione si è svolta parallelamente al tavolo di confronto sindacale volto a definire congiuntamente forme di flessibilità organizzative adeguate alle specificità del servizio NUE e migliori condizioni di conciliazione vita - lavoro;
- h) per la specificità dell'attività si rende necessaria una formazione/tutoraggio in loco di durata indicativa dalle 4 (quattro) alle 6 (sei) settimane;

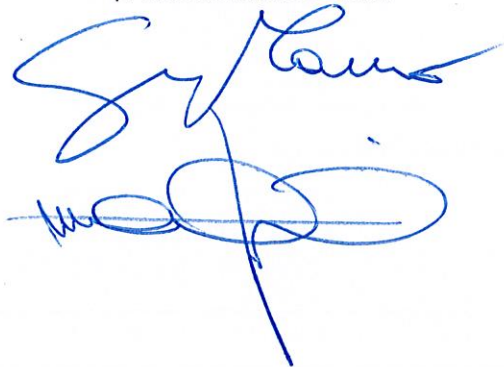
tutto ciò premesso si conviene quanto segue

- 1. è volontà delle Parti addivenire ad un accordo che tenga conto degli esiti della sperimentazione, introduca forme di conciliazione tra vita lavorativa e vita familiare e disciplini l'attività di tutoraggio e formazione aziendale;
- 2. ogni anno viene definito e portato a conoscenza dei lavoratori un calendario indicante il fabbisogno potenziale dovuto di ogni mese;
- 3. l'articolazione dei turni viene stabilita in base ad una ciclicità che tenga in considerazione l'organizzazione della struttura, le preminenti esigenze di continuità del servizio e, per quanto possibile, la necessità per il dipendente di coniugare i tempi di lavoro con le esigenze familiari. I turni vengono inoltre predisposti in modo tale da

- consentire di norma l'assorbimento del debito orario nell'arco del mese o, qualora questo non venga realizzato, nell'arco di periodi non superiori a sei mesi mediante lo strumento del recupero programmato;
4. entro il 25 gennaio di ogni anno e con valenza annuale i lavoratori opzionano alternativamente l'accantonamento in un "conto di flessibilità" delle ore eccedenti il fabbisogno potenziale, secondo le modalità di cui ai punti seguenti, oppure la liquidazione mensile delle eccedenze orarie. Qualora, entro il termine stabilito, i lavoratori non effettuino l'opzione, l'Azienda procederà alla liquidazione mensile delle eccedenze orarie;
 5. nel caso in cui venga opzionato il "conto di flessibilità":
 - per le ore eccedenti il fabbisogno potenziale dovuto del mese viene riconosciuta e liquidata mensilmente la sola maggiorazione prevista dal CCNL Servizi Pulizie Industriali/Multiservizi;
 - le ore sterilizzate dalla maggiorazione di cui al punto precedente vengono accantonate nel "conto di flessibilità", il cui saldo (al 31 dicembre dell'anno di riferimento) viene liquidato nel mese di agosto dell'anno successivo a quello di maturazione;
 6. la fruizione del monte ore accantonato nel "conto di flessibilità" deve essere concordata ed autorizzata in relazione alle prioritarie esigenze del servizio e può avvenire a ore oppure a giornate, entro il 31 dicembre dell'anno di maturazione. Su esclusiva richiesta del lavoratore il debito orario può essere assorbito attraverso l'utilizzo del "conto di flessibilità";
 7. le Parti si incontrano periodicamente al fine di effettuare un confronto sul presente Accordo, in considerazione del carattere sperimentale dello stesso;
 8. a far data dal 01.01.2023 viene erogata una indennità destinata ai lavoratori addetti al servizio NUE 112, selezionati quali idonei ad impartire formazione sulla base di un procedimento di esclusiva competenza aziendale. La misura di tale indennità è pari ad €1,00 (euro uno) lordo per ogni ora destinata alla formazione del personale; tale valore non è utile ad alcuna maturazione di istituti legali e contrattuali ivi compreso, ai sensi della Legge 294/1982, il trattamento di fine rapporto in quanto già determinati nella misura del valore complessivo dell'indennità. Il valore in oggetto viene erogato con specifica voce in corpo cedolino con la descrizione "Indennità di servizio" e l'erogazione cessa al termine dell'attività di cui.

Fatto, letto, approvato e sottoscritto.

p. la Società AMOS S.c.r.l.



p. FILCAMS CGIL Cuneo

